

**Analisis Keputusan Nasabah Memilih Perbankan Syariah dalam
Penghimpunan dan Penyaluran Dana**

(Studi Kasus Bank Muamalat Kantor Cabang Kota Malang)

SKRIPSI

Oleh:

RYFKIE ARDA ARDIANSYAH

135020501111008

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Meraih Derajat Sarjana Ekonomi



JURUSAN ILMU EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

MALANG

2020

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI
DAFTAR TABEL
DAFTAR GAMBAR
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang1
1.2 Rumusan Masalah9
1.3 Tujuan Penelitian10
1.4 Manfaat Penelitian11
a. Bagi Akademisi11
b. Bagi Praktisi11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori13
2.1.1 Perilaku Konsumen13
2.1.2 Teori Pengambilan Keputusan23
2.1.3 Bank Syariah28
2.1.4 Konsep Dasar Bank Syariah28
2.1.5 Kegiatan Operasional Bank Syariah31
2.1.6 Tujuan Perbankan Syariah32
2.1.7 Risiko-Risiko Bank Syariah33
2.1.8 Risiko Dalam Model Pembiayaan Syariah36
2.1.9 Pelaporan Kinerja Bank Syariah41
2.1.10 Kinerja Keuangan Bank Syariah42
2.1.11 Kinerja Non Keuangan Bank Syariah44
2.1.12 Teori Agensi45
2.1.13 Asimetri Informasi46
2.1.14 Hubungan Pelayanan Bank Syariah Dengan Keputusan Nasabah Dalam Memilih Perbankan Syariah47
2.1.15 Hubungan Pengetahuan Tentang Konsep Bank Syariah Dengan Keputusan Nasabah Dalam Memilih Perbankan Syariah48
2.1.16 Hubungan Karakteristik Bank Syariah Dengan Keputusan Nasabah Dalam Memilih Perbankan Syariah49

2.1.17 Hubungan Biaya Atau Harga Dengan Keputusan Nasabah Dalam Memilih Perbankan Syariah.....	49
2.1.18 Hubungan Lokasi Dengan Keputusan Nasabah Dalam Memilih Perbankan Syariah.....	50
2.1.19 Hubungan Promosi Dengan Keputusan Nasabah Dalam Memilih Perbankan Syariah.....	51
2.1.20 Hubungan Religiusitas Dengan Keputusan Nasabah Dalam Memilih Perbankan Syariah.....	51
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	52
2.3 Kerangka Konseptual.....	55
2.4 Hipotesis	56

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	58
3.2 Lokasi Penelitian	58
3.3 Populasi Dan Sampel.....	59
3.4 Jenis, Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.5 Indikator Dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	62
3.6 Uji Instrumen.....	64
3.6.1 Uji Validitas Data.....	64
3.6.2 Uji Reliabilitas	65
3.7 Metode Analisis Data	66
3.8 Uji Hipotesis.....	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	71
4.2 Karakteristik Responden	74
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	90
4.4 Analisis Statistik Deskriptif	98
4.5 Hasil Analisis Regresi Logistik	122
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	134

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	156
5.2 Saran	157

DAFTAR PUSTAKA	159
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	164
-----------------------	-----